



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

El monto del valor a reembolsar se rige por los siguientes términos:

En temporada alta:

Con 60 o más días a la fecha de inicio se reembolsará el 90% del depósito.

Entre 59 y 30 días se reembolsará el 75% del depósito.

Entre 29 y 20 días se reembolsará el 50% del depósito.

Menos de 20 días no habrá devolución del depósito.

En temporada media:

Con 30 o más días a la fecha de inicio se reembolsará el 90% del depósito.

Entre 29 y 20 días se reembolsará el 75% del depósito.

Entre 19 y 10 días se reembolsará el 50% del depósito.

Menos de 10 días no habrá devolución del depósito.

En temporada baja:

Con 20 o más días a la fecha de inicio se reembolsará el 90% del depósito.

Entre 19 y 15 días se reembolsará el 75% del depósito.

Entre 14 y 5 días se reembolsará el 50% del depósito.

Menos de 5 días antes no habrá devolución del depósito.

Temporada Alta: Semana Santa y del 13 de diciembre de 2024 al 31 de Enero 2025.

Temporada Media: 14 de Junio al 31 de Agosto, puentes festivos (aplica del viernes al Domingo) y semana de receso en Octubre.

Temporada Baja: Resto del Año 2024.

Dirección: Vereda la Esperanza-Montenegro, Quindío.

Correo: fincahotelelpalmar@gmail.com - página web: www.fincahotelelpalmar.com

Celular: +57 311 3581456



RESERVATION CANCELLATION POLICIES

The amount of the value to be reimbursed is set by the following terms:

In high season:

With 60 or more days to the start date, 90% of the deposit will be refunded.

Between 59 and 30 days 75% of the deposit will be refunded.

Between 29 and 20 days 50% of the deposit will be refunded.

Less than 20 days there will be no refund of the deposit.

In mid season:

With 30 or more days to the start date, 90% of the deposit will be refunded.

Between 29 and 20 days 75% of the deposit will be refunded.

Between 19 and 10 days 50% of the deposit will be refunded.

Less than 10 days there will be no refund of the deposit.

In low season:

With 20 or more days to the start date, 90% of the deposit will be refunded.

Between 19 and 15 days 75% of the deposit will be refunded.

Between 14 and 5 days 50% of the deposit will be refunded.

Less than 5 days before there will be no refund of the deposit.

High Season: Easter and from December 13, 2024 to January 31, 2025.

Medium Season: June 14 to August 31, long weekends (applies from Friday to Sunday) and week of recess in October.

Low Season: Rest of the Year 2024.

Dirección: Vereda la Esperanza-Montenegro, Quindío.

Correo: fincahotelelpalmar@gmail.com - página web: www.fincahotelelpalmar.com

Celular: +57 311 3581456